



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI



Kodu: KAD.TL.02

Yayın Tarihi: 02.01.2019

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No/Sayfa sayısı:1/2

1. **AMAÇ:** Bu talimat fakültede olası bir kavga, taciz veya sağlık personeline yönelik taciz, şiddet ve tehdit gibi güvenliği gerektirecek olaylarda alınacak güvenlik önlemlerini tanımlamak amacıyla yazılmıştır.
2. **KAPSAM:** Fakülte’de olası bir kavga, taciz veya sağlık personeline yönelik taciz, şiddet ve tehdit gibi güvenliği gerektirecek olaylarda alınacak güvenlik önlemlerini kapsar.
3. **SORUMLULAR:** Beyaz Kod Ekibi, Tüm personel
4. **FAALİYET AKIŞI:**
 - Mesai saatleri içinde veya dışında ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında “1111” aranır.
 - Olayın yeri ve şekli net bir şekilde tarif edilmelidir. Buradan anons ile olay yerine en yakın güvenlik görevlisi yönlendirilir. Güvenlik görevlileri en geç 3.dk. içerisinde olay yerine ulaşmalıdır.
 - Olaya sebebiyet veren kişi/kişiler olay yerinden uzaklaştırılır.
 - Gerekirse polise haber verilir.
 - Güvenlik personeli bölgedeki suç aletlerini dokunulmadan muhafaza eder, bölgeyi gerekli ise güvenlik şeridi ile çembere almalı ve en iyi şekilde koruma sağlamalıdır.
 - Güvenlik personeli kolluk kuvvetleri bölgeye intikal ettikten sonra kolluk kuvvetlerine yardımcı olur.
 - Fakültenin giriş ve çıkışları kontrol altına alınmalıdır.
 - Böyle bir durumla karşılaşan personel için beyaz kod ekibi sorumlusu olay bildirim formu doldurarak kalite yönetim birimine bildirim yapar. Kalite yönetim birimi çalışan güvenliği komitesine sevk eder.
 - Çalışan güvenliği komitesi ve beyaz kod ekibi toplanarak olayla ilgili inceleme yapar, gerekli kararları alır ve üst yönetime rapor sunar.
 - Şiddet olayları yöneticiler tarafından derhal Sağlık Bakanlığı ‘113’ numaralı Beyaz Kod Birimine bildirilecektir.
 - Şiddete uğrayan sağlık çalışanı tarafından da doğrudan 113’ numaralı Beyaz Kod Birimine Bildirim yapabilecektir.



KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
BEYAZ KOD UYGULAMA TALİMATI



Kodu: KAD.TL.02

Yayın Tarihi: 02.01.2019

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Sayfa No/Sayfa sayısı:2/2

- Kamu görevlilerine ilişkin şiddet olaylarının takibi şikayete bağlı olmadığından ilgili personelin şikayeti olup olmadığına bakılmaksızın yöneticiler olayı mutlaka **adli mercilere intikal ettireceklerdir.**
- Yöneticiler tarafından www.beyazkod.saglik.gov.tr adresinde bulunan ‘Beyaz Kod Bildirim Formu’ düzenlenecektir.
- Sağlık çalışanları sağlık hizmeti sunumu esnasında şiddete uğramaları halinde acil verilmesi gereken hizmetler hariç hizmetten çekilme talebinde bulunabilirler.
- Hizmetten çekilme talebi kurum tarafından belirlenen yöneticiye (Dekan) sözlü yada yazılı olarak yapılabilir.
- Talep üzerine yetkili yönetici olayı derhal değerlendirerek hizmetten çekilme talebinin yerinde olup olmadığı hakkında gecikmeksizin karar verecektir.
- **Yetkili yönetici** hizmetten çekilme talebini yerinde bulur ise hastanın sağlık hizmeti almasına ve tedavisinin devamına yönelik tedbirleri güvenlik tedbirleri ile birlikte alacaktır. Bu kapsamda ilgili hastanın sağlık hizmetini devam ettirecek yeni sağlık çalışanını belirleyecek kurum içerisinde bunun mümkün olmaması halinde hastanın hizmet alabileceği başka bir sağlık kurumuna sevkini ve hizmet alımını sağlayacaktır.

Hazırlayan:
İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı

Kontrol eden:
Kalite Direktörü

Onaylayan:
Dekan